ヘルスケアサービス・マネジメント　一戸 真子

＊実務経験のある教員による授業科目：単位数２

授業概要

本講義では、ヘルスケアサービスの特徴について理解した上で、他のサービスに比べどのような違いがあるかについて講義し、質の高いヘルスケアサービス提供にはどのようなマネジメントが必要となるかについて講義する。さらにヘルスケアコンシューマー中心のサービス提供にはどのような視点が重要であるかについても講義する。具体的には、ヘルスケアサービス提供の場面ごとによる特徴や機能、各従事者の役割とサービス提供について理解を深められるよう講義し、サービスの質と経営の関係についても講義する。病院経営改善支援に関する実務経験に基づいて、ヘルスケアサービス提供組織の実際に基づく質の高いマネジメントに求められる視点について詳しく講義する。また、多くのニーズを抱えるサービス利用者の視点に立ち、保健・医療・介護・福祉の連携の重要性や今後より重要となる地域包括ケアシステムについても講義する。ヘルスケアサービスを取り巻く環境にも最新のテクノロジーが次々と導入されてきているので、近未来のヘルスケアサービス提供現場を理解できるよう講義する。

授業計画

第１回	ヘルスケアサービスの特徴／ヘルスケアコンシューマーとは？
第２回	保健・医療・介護・福祉の連携／地域包括ケアシステム
第３回	ヘルスケアサービス提供の場①：病院、診療所、訪問看護ステーション、健診施設
第４回	ヘルスケアサービス提供の場②：薬局、ドラッグストア、在宅
第５回	ヘルスケアサービス提供の場③：介護施設、保健施設、福祉施設
第６回	ヘルスケアサービス提供者①：医師、歯科医師、薬剤師、看護師・保健師・助産師、准看護師
第７回	ヘルスケアサービス提供者②：理学療法士、作業療法士、視能訓練士、言語聴覚士
第８回	ヘルスケアサービス提供者③：介護福祉士、社会福祉士、精神保健福祉士、公認心理師、ケアマネージャー
第９回	ヘルスケアサービス提供者④：管理栄養士、臨床検査技師、臨床工学技士、救急救命士他
第 10 回	サービスの質と経営①：開設主体、組織形態、組織文化、安全、戦略、地域性
第 11 回	サービスの質と経営②：各機能―外来と入院、入所と通所、ショートステイ、プライマリ・ケア、救急、高度急性期、急性期、回復期、慢性期、終末期
第 12 回	サービスの質と経営③：チーム医療とリーダーシップ、タスクシフト・シェア
第 13 回	サービスの質と経営④：患者・家族満足度、職員満足度、病病連携、病診連携、医介連携
第 14 回	サービスの質と経営⑤：診療報酬・介護報酬、DPC、混合診療・混合介護、
第 15 回	近未来のヘルスケアサービス提供現場；ICT、AI、VR、ロボットフル活用
第 16 回	試験

到達目標

・ヘルスケアサービスの特徴を説明できる。
・ヘルスケアサービス提供の場による違いについて説明できる。
・ヘルスケアサービス提供者の役割と専門性について理解できる。
・ヘルスケアサービス経営と質の関係について説明できる。
・保健・医療・介護・福祉の連携と地域包括ケアシステムについて理解できる。
・近未来のヘルスケアサービス提供現場についてイメージできる。

履修上の注意

昨今の医療ビジネスの動向に関心を持って受講してください。

予習復習

医療用語が多いので、毎回予習と復習各１時間程度しっかりしてください。

評価方法

授業内レポート４０%、学期末試験６０％

テキスト

教教科書名：図解入門業界研究　最新　病院業界の動向とカラクリがよ～くわかる本[第４版]
著者名：中村恵二、山口大樹
出版社名：秀和システム
出版年：2024 年　（ISBN:978-4798071961）　1540 円