

授業概要

本講義では、ヘルスケアサービスの特徴について理解した上で、他のサービスに比べどのような違いがあるかについて理解を深め、医療の質と経営の質の双方を高めるための望ましいマネジメントのあり方について講義する。さらに、ヘルスケアサービス分野においては、ヒトが最も重要な要素であるが、現代社会においては、カネやジョウホウ、モノも多分に影響しており、優れたマネジメント能力が世界中で求められていることについても理解を深められるよう講義する。

授業計画

第1回	ヘルスケアサービスの特徴
第2回	病院の歴史、医療の発展
第3回	ヘルスケアシステム
第4回	医療の質と医療経営の質
第5回	患者／家族中心のヘルスケアサービス提供
第6回	ヘルスケアサービス品質の3つの切り口（①構造、②プロセス、③結果）
第7回	医療の質 ① コミュニケーション
第8回	医療の質 ② 満足度
第9回	医療の質 ③ 診療機能、能力
第10回	医療経営の質 ① 理念、使命
第11回	医療経営の質 ② リーダーシップ
第12回	医療経営の質 ③ 倫理
第13回	ヘルスケアサービス・コンシューマー
第14回	第三者評価と自己評価
第15回	グローバル・ヘルスケアサービス・マネジメントを目指して
第16回	試験

到達目標

- ・ヘルスケアサービスの特徴を理解できる。
- ・ヘルスケアサービスについては、どのようなマネジメントが求められるかについて理解できる。
- ・医療の質と経営の質の関係について理解を深める。
- ・ディスカッションを通して、ヘルスケアサービス・マネジメントに関する理解を深める。

履修上の注意

特にありません。ヘルスケアサービスの質と医療経営の質に関心を持った皆さんを歓迎します。

予習復習

専門用語が多いので、復習する習慣をつけてください。

評価方法

グループワーク、ディスカッションへの積極的参加 30%、レポート 20%、テスト 50%

テキスト

教科書は特に指定しません。
参考書は適宜紹介します。