

### 授業概要

本講義では、ヘルスケアサービスの特徴について理解した上で、他のサービスに比べどのような違いがあるかについて理解を深め、望ましいマネジメントに必要な視点について学習することを目的とする。さらに、ヘルスケアサービス分野においては、ヒトが最も重要な要素であるが、現代社会においては、カネやジョウホウ、モノも多分に影響しており、優れたマネジメント能力が世界中で求められていることについても理解を深められるよう講義する。

### 授業計画

第1回	ヘルスケアサービスの特徴
第2回	保健・医療・福祉・健康の意味
第3回	マネジメントに必要な要素
第4回	ヒト：患者、家族、医療従事者など、モノ：医療材料、医療機器など
第5回	カネ：医療費、薬価など、ジョウホウ：電子カルテ、クリティカル・パスなど
第6回	ヘルスケアシステム
第7回	ハードとソフト
第8回	ヘルスケアサービス提供の場による違い：病院、在宅、保健施設、福祉施設など
第9回	患者の権利、患者安全、医療者の倫理
第10回	グループ・ワーク① ヘルスケアサービスにおけるヒトとカネに関するマネジメント
第11回	グループ・ワーク② ヘルスケアサービスにおけるヒトとジョウホウに関するマネジメント
第12回	グループ・ワーク③ ヘルスケアサービスにおけるヒトとモノに関するマネジメント
第13回	グループ・ワーク④ ヘルスケアサービスにおけるカネとモノに関するマネジメント
第14回	ヘルスケアサービスの質とマネジメント
第15回	グローバル・スタンダード、評価
第16回	まとめ、試験

### 到達目標

1. ヘルスケアサービスの特徴を理解できる。
2. ヘルスケアサービスについては、どのようなマネジメントが求められるかについて理解できる。
3. ヘルスケアサービスの質とマネジメントの関係について理解を深める。

### 履修上の注意

特にありません。ヘルスケアサービスに関心を持った皆さんを歓迎します。

### 予習復習

専門用語が多いので、復習する習慣をつけてください。

### 評価方法

グループワーク、ディスカッションへの積極的参加 30%、レポート 20%、テスト 50%

### テキスト

教科書は特に指定しません。  
参考書は適宜紹介します。